İzmir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği

İZMİR ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ İESOB 1958

İzmir öncülerin şehri

16.01.2015

Sayı : 2015 / 64

ODALARA 7 SAYILI GENELGE

İlgi : Ticaret İl Müdürlüğü'nün 12.01.2015 tarih, 2015/405 sayılı yazısı.

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyeti İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 18 incisinin verileceği ilgi yazı ile bildirilmektedir.

Tüketici Ödülleri 6 kategoride düzenlenmekte olup, aşağıda açıklamaları yapılan **"Tüketici Memnuniyeti İlke Edinen Firma Ödülü"** ile **"Tüketici Özel Ödülü"** nün Teşkilatımızı ilgilendirebileceği düşünülmektedir.

Bu doğrultuda aşağıda belirtilen niteliklere sahip olan ve 2014 yılı Tüketici Ödüllerine Odanızca önerilebilecek esnaf ve sanatkarların isim, unvan, ve iletişim bilgilerinin **22/01/2015** tarihine kadar Ticaret İl Müdürlüğüne iletilmek üzere Birliğimize gönderilmesi hususunda gereğini önemle rica ederiz.

Özcan KILKIŞ
Genel Sekreter

Selahattin ARSLAN
Başkan Vekili

Tüketici Memnuniyetinin İlke Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın;

1 – Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
2 – Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanıması,
3 – Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
4 – Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması.

Tüketici Özel Ödülü

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Şehit Fethi Bey Caddesi No:49/1 Birlik Plaza 35210 Çankaya / İZMİR
Tel: (232)482 02 62 (pbx) Faks: (232) 482 05 60
www. iesob.org.tr bilgi@iesob.org.tr

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALAR