

YÖNETİM SİSTEMLERİ		TANIM-AÇIKLAMA	İŞLETMEYE KATKISI	UCRET
1	TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	Tüm sektörlerde müşteri ihtiyaç ve beklentilerine uygun mal ve hizmet üretiminin sağlanmasında kaliteli, standart ve ölçülebilir bir sistem anlayışını sağlamaktadır. Sürekli gelişmeyi hedeflemektedir.	Kuruluştaki kalite anlayışının geliştirilmesi, kar ve verimlilik artışı, etkin yönetim ve iletişim, Tüm faaliyetlerin izlenmesi ve kontrolü, müşteri memnuniyetinin artması.	2100 TL+KDV
2	TS ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ	Müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin sistematik bir yaklaşımla yönetilmesini sağlar. Müşteri memnuniyeti proseslerinin oluşturulması ile şikâyetlerin değerlendirilmesini ve etkin yönetilmesini sağlamayı hedeflemektedir.	Müşteri şikâyetine doğru yaklaşım, adil değerlendirme, şikâyetlerden ders çıkarılarak iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi ile müşteri memnuniyetinin artması.	2100 TL+KDV
3	TS EN ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ	Kurum ve kuruluşların tüm kaynakları etkin kullanarak çevreye verdikleri etki değerinin analiz edilmesini ve çevreye duyarlı olarak faaliyet göstermesini hedeflemektedir.	Çevresel performansın artırılması, kirliliklerin azaltılması, kaynak ve enerji tasarrufu, çevre izin ve yetki belgelerinin kolay alınması.	2100 TL+KDV
4	TS 18001 İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	Çalışanların emniyetli ve sağlıklı ortamda çalışmalarını sağlamak için gerekli alt yapı ve uygulamanın oluşturulmasını hedeflemektedir.	Güvenli çalışma ortamı, çalışma motivasyonu, iş kazalarının azalması, karlılığın artması, kaynakların verimli kullanılması.	2100 TL+KDV
5	IQ Net SR 10 SOSYAL SORUMLULUK YÖNETİM SİSTEMİ	Kuruluşların başarısını arttırmak için insana, çevreye ve hissedarlara değer veren bir alt yapı kurulması ve uygulanması hedeflemektedir.	Rekabet gücünün artışı, çalışanların iş süreçlerine etkin katılımı, çalışan motivasyonunun artması, çevrenin korunması, sürdürülebilir kalkınma.	2100 TL+KDV
6	FSSC 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	Gıda üreticilerinin, tehlike ve risklerinin analiz edilerek gıda güvenliği sistemlerinin tetkik edilmesinde kullanılmaktadır. Üretim, depolama, sevkiyat ve satış süreçlerinde ürün güvenliğini sağlamayı hedeflemektedir.	Gıda güvenliğinin sağlanması, tehlikelerin ortadan kaldırılması, marka imajı ve müşteri memnuniyetinin artması. Yasal mevzuata uyum.	2100 TL+KDV
7	TS ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ	Kuruluşların enerji politikaları, amaç ve hedefleri doğrultusunda oluşturduğu enerji yönetim programlarına göre enerji tüketimini yönetmesini ve iyileştirmesini sağlamaktadır.	Enerji politikasının resmîyet kazanması, enerji verimliliği ve tasarrufu, çevrenin korunması, kaynakların etkin kullanımı.	3850 TL+KDV
8	TS ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	Bilgi teknolojileri ve güvenlik teknikleri ile bilginin gizliliği, doğruluğu ve tamlığının sağlanması ile uygun erişim hedeflenmektedir.	Bilginin yanlış kullanımının engellenmesi, gerekli alt yapının ve güvenliğinin sağlanması, varlıkların etkin yönetimi.	2100 TL+KDV
9	TS ISO/IEC 2000 BİLGİ TEKN. HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ	Bilgi teknolojileri hizmeti sunan firmaların müşteri beklentilerini karşılayarak performanslarını geliştirir. Tüm operasyon ve idari süreçlerde yöntem ve uygulama adına kılavuzluk etmeyi hedeflemektedir.	Maliyet optimizasyonu, hizmetin ve kaynakların verimli kullanılması, Bilgi teknolojisi risklerinin ve karmaşıklığının azaltılması, etkin yönetim, zaman tasarrufu, rekabet avantajı, müşteri memnuniyeti.	2100 TL+KDV
10	TS ISO 31000 KURUMSAL RİSK YÖNETİM SİSTEMİ	Kurum ve kuruluşların etkin yönetilmesi ve büyümesi için kapsamlı ilke ve yönergeler sağlayarak şirketlere risk analizleri ve risk değerlendirmelerinde yardım etmektedir.	Operasyonel verimin artması, kayıpların azaltılması, işletme performansının pekiştirilmesi, karar süreci için sağlam bir temel oluşturması, proaktif yönetim.	2100 TL+KDV

*Ücretler sadece Başvuru ve dosya inceleme ücreti, Yıllık belge kullanma ücreti, tetkik ücretini içermektedir. Fiyatların içine eğitim ücretleri dâhil değildir.

Yönetim Sistemleri Hakkında Bilgiler

İSOB'a bağlı odaların ve üyelerin hangi yönetim sistemini seçmesine dair karar vermelerinde sektör bazında inceleme yapılması adına önerilen Yönetim sistemlerinin isimleri belirtilmiştir.

SEKTÖR	ODALARA ÖNERİLEN YÖNETİM SİSTEMİ	ODA ÜYELERİNE ÖNERİLEN YÖNETİM SİSTEMİ
GIDA	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ Y.SİSTEMİ ISO 22000(FSCC) GIDA GÜVENLİĞİ Y. SİSTEMİ ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ
HİZMET	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYET Y.SİSTEMİ ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ
İMALAT	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYET Y.SİSTEMİ ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ TS ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ TS ISO 31000 KURUMSAL RİSK Y. SİSTEMİ
İNŞAAT	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TS 18001 İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ Y.SİSTEMİ ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ
MADEN	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TS 18001 İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ Y.SİSTEMİ ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ TS ISO 31000 KURUMSAL RİSK Y. SİSTEMİ TS ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ
METAL & MAKİNA	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TS 18001 İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ Y.SİSTEMİ
MOBİLYA	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYET Y.SİSTEMİ ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ
TEKSİL & DERİ	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ IQ Net SR 10 SOSYAL SORUMLULUK Y.SİSTEMİ
ULAŞIM	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYET YÖNTEMİ TS 18001 İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ Y.SİSTEMİ IQ Net SR 10 SOSYAL SORUMLULUK Y.SİSTEMİ

Yönetim Sistemi Kurulumunda İş Akışı

1. Odanın faaliyet gösterdiği sektörün değerlendirilmesi ve hangi yönetim sisteminin seçileceğine dair karar verilmesi
2. İlgili yönetim sistemini kurmada görevli kişi ve kişilerin seçilmesi / atanması
3. Görevli kişilerin ilgili yönetim sistemine ait eğitimlerini alması
4. İlgili yönetim sistemine ait dokümantasyon sisteminin kurulması
 - a. İlgili standardın incelenmesi ve kuruma göre ihtiyaçların tanımlanması
 - b. Organizasyon yapısının oluşturulması- Organizasyon şemasının hazırlanması
 - c. Görev tanımlarının hazırlanması
 - d. Kurum faaliyetlerine ait süreçlerin ve iş akışlarının çıkarılması
 - e. İlgili prosedürlerin hazırlanması
 - f. İlgili talimatların hazırlanması
 - g. İlgili formların hazırlanması
 - h. İç tetkik yapılması
 - i. Kurumun alt yapı açısından eksikliklerinin tanımlanması (ilgili standartta tanımlanan)
 - j. Tüm personele ilgili yönetim sistemi hakkında bilgilendirici eğitimin verilmesi(temel standart eğitimi ve iç tetkik ekibine iç tetkik eğitimi)
 - k. İlgili standarda ve kuruma ait el kitabının hazırlanması
 - l. Yönetim gözden geçirilmesi
 - m. Düzeltici ve önleyici faaliyetlerin hazırlanması ve tamamlanması
5. İlgili yönetim sisteminin uygulamaya geçilmesi (min 3-6 ay)
6. İlgili yönetim sisteminin belgelendirilmesi için belgelendirme kuruluşlarına müracaat edilmesi
7. Belgelendirme kuruluşlarının odayı/üyeyi ilgili standarda göre denetlemesi
8. Denetim sonrası gerekli düzeltici faaliyetlerin yapılması ve kontrolü
9. Belgenin alınması
10. Uygulamaya geçilmesi
 - ** Her yıl en az 1 kez belgelendirme kuruluşu tarafından denetimlerin tekrarlanması