

# TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

REZERVASYON: 441/2727 26.11.2019

Sayı : 34315186-643-441/2727  
Konu : 23. Geleneksel Tüketici Ödülleri İlanı.

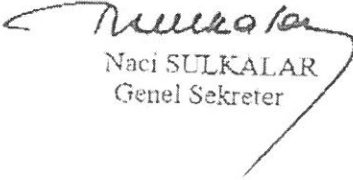
26.11.2019


## BİRLİKLER

İlgi : 20.11.2019 tarih ve ...46831714-403 sayılı yazı.

İlgide kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazıda 2019 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "23. Tüketici Ödülleri" için başvurunun açıldığı bildirilmektedir.

Konunun bağlı odalarınız aracılığı ile esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

  
Naci SULKALAR  
Genel Sekreter

  
M. Burhan AKSAK  
Genel Başkan Vekili

EKLER: 1. eki.pdf

### FEDERASYONLAR

- Türkiye Soförler ve Otomobilciler Federasyonu
- Türkiye Bakıllar ve Bayiler Federasyonu
- Türkiye Modeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Aşçı İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Kahveciler, Kınırtaneciler, Biffeciler Federasyonu
- Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Berberler ve Kuyförler Federasyonu
- Türkiye Berberler ve Kuyförler Federasyonu
- Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
- Türkiye Umum Avakâbîciler Federasyonu
- Türkiye Firinciler Federasyonu
- Türkiye Knaşlar, Beveciler El ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Sebzeçiler, Meyveciler
- Seyyah Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

### ESNAF VE

### SANATKARLAR

### ODALARI BİRLİKLERİ

- Adana • Adıyaman • Afyon • Ağrı • Aralık • Ankara • Antalya • Aydın • Balıkesir • Bilecik • Bingöl • Bitlis • Bolu • Bursa • Denizli • Diyarbakır • Edirne • Elazığ • Erzurum • Gaziantep • Giresun • Gümüşhane • Hakkâri • Hatay • Isparta • Iğdır • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir • Karabük • Kastamonu • Kayseri • Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli • Konya • Kütahya • Malatya • Mardin • Mersin • Muğla • Nevşehir • Niğde • Ordu • Rize • Sakarya • Samsun • Siirt • Sinop • Sivas • Tokat • Trabzon • Tunceli • Van • Yozgat • Zonguldak • Aksaray • Bayburt • Karman • Kırıkkale • Batman • Şırnak • Bartın • Ardahan • Iğdır • Yalova • Karabük • Kilis • Çanakkale • Düzce

TESK yöneticileri en alt  
sınırdan itibaren yazıcı  
gözetiminde yapılan  
demokratik seçimlerle

İlgilene işlem beşimiz 13  
teski Federasyonu, 82 Bülük,  
3909 Oda, 101 Meslek dalıyla  
birlikte düzenli ve yakışık ile  
milyonlarca şahıs en büyük  
sivil toplum kuruluşudur.

TESK, Acente Kuruluş ve Ortaklık İşleri ve Sanatkarlar Birliği (GEA) VE Birlikler - Birleşik Üst Kuruluş ve Ortaklık İşleri ve Sanatkarlar Birliği (GACME-Cemreler Birliği), Atadokü, Tebliğler, Aralık ve 14 Temmuz Kuruluşları Kuruluş - Ortak Kuruluş Birliği (GEM) (TUBRO) (ppp) Kuruluşlarıdır.

CONFEDERATION DE L'ESNAF ET DES ARTISANS DE TURQUIE (TESK) - CONFEDERATION DE L'ESNAF ET DES ARTISANS DE TURQUIE (TESK) - CONFEDERATION DE L'ESNAF ET DES ARTISANS DE TURQUIE (TESK)

Trakya Caddesi No:4 06080 Ankara/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk@tesk.org.tr  
Tel: 0312 419 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İşleri: gizli@tesk.org.tr

7392554063547999080175eb3080616

Tarih: 20/11/2019

Sayı: 46831714-403-E-00049600830



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 46831714-403

Konu : 23. Geleneksel Tüketici Ödülleri  
İlanı**TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU**

Tunus Caddesi No:4

Bakanlıklar/ANKARA

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirme amacıyla, "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 23' ncüsü verilecektir.

2019 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "23. Tüketici Ödülleri" ilanı ekte gönderilmekte olup, Bakanlığımız web sitesi "www.ticaret.gov.tr", <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> ve [www.tuketiciakademisi.gov.tr](http://www.tuketiciakademisi.gov.tr) isimli internet sitelerimizde yayımlanmıştır.

Söz konusu ilanın üyelerinize duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

*e-İmzalıdır***Avni DİLBER**

Bakan a.

Genel Müdür V.

**EKLER** :  
İlan Metni (2 sayfa)

Güvenli Elektronik İmza:  
Aslı ile Aynıdır

**Mustafa KÖRPE**  
V.H.K.L.

Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:4 06530 ANKARA

E-Posta: [evm1@gtb.gov.tr](mailto:evm1@gtb.gov.tr)

Tel:0 312 449 44 11

Fax:0 312 449 45 22

Bilgi için: Erkan YÜRÜK İdari Destek Görevlisi

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden c151834f-e8e4-467c-bf09-e114044bcaba kodu ile erişebilirsiniz.

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.

1 / 1



**TİCARET BAKANLIĞI**  
**TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN**

**23. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ SAHİPLERİNİ BEKLİYOR.**

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla **2019 yılı faaliyetleri dikkate alınarak** altı dalda **Tüketici Ödüllü** verilecektir.

**Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:**

**A- Bilinçli Tüketici Ödülü**

Ödül verilecek tüketicinin;

1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,

2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,

3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,

Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

**B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü**

Ödül verilecek yazıların;

1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,

2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,

3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2019 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı **en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin**, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

**C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü**

Ödül verilecek programın;

1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,

2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2019 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet TV-Radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayınlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayınlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

**D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü**

Ödül verilecek firmanın;

- 1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması gerekmektedir.

**E- Bilimsel Çalışma Ödülü**

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması şartlarından en az birini taşıması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

**F- Tüketici Özel Ödülü:**

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir.

Başvuruların 14 Şubat 2020 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulv. (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız "[www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr)" adresli web sitesinden veya 0 312 449 4473 - 0 312 449 4411 telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.

Kamuoynuna saygıyla duyurulur.