



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONGFEDERASYONU

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

06.11.2015* 2071

SAYI : HUK.İŞ.HU-2.93.15/244

KONU: Tüketici Kanunu hk.

FEDERASYONLAR

- Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
- Türkiye Bakalları ve Bayiler Federasyonu
- Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Kahveciler, Kiraathânciler, Bütçeciler Federasyonu
- Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
- Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastaçılar ve Tatlıcılar Federasyonu
- Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
- Türkiye Fırıncılar Federasyonu
- Türkiye Kesaplar, Besiciler, Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- Türkiye Sebzeçiler, Meyveciler ve Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ

- Adana • Adıyaman • Afyon
- Ağrı • Amasya • Ankara
- Antalya • Artvin • Aydın
- Bahçeşehir • Bilecik • Bingöl
- Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa
- Çanakkale • Çankırı • Çorum
- Denizli • Diyarbakır • Edirne
- Elazığ • Erzincan • Erzurum
- Eskişehir • Gaziantep
- Giresun • Gümüşhane
- Hakkâri • Hatay • Isparta
- İçel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir
- Kars • Kastamonu • Kayseri
- Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
- Konya • Kütahya • Malatya
- Manisa • M. Maraş • Mardin
- Muğla • Muş • Nevşehir
- Niğde • Ordu • Rize • Sakarya
- Samsun • Siirt • Sinop • Sivas
- Tekirdağ • Tokat • Trabzon
- Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
- Van • Yozgat • Zonguldak
- Aksaray • Bayburt • Karaman
- Kırıkkale • Batman • Sınak
- Bartın • Ardahan • Iğdır
- Yalova • Karabük • Kilis • Osmaniye • Düzce

TESK yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 meslek Federasyon, 82 Birlik, 3142 Oda, 491 meslek dahıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

BİRLİK VE FEDERASYONLARA 2015 / .78... SAYILI GENELGE

İLGİ: T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 26/10/2015 tarih ve 48090409/401.02.06 sayılı yazısı.

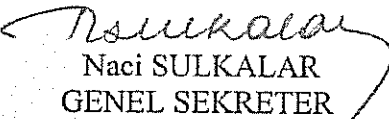
Bilindiği üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 28/05/2014 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Anılan kanuna ilişkin olarak, satıcıların, üreticilerin ve ithalatçıların yükümlülüklerinden bazılarını düzenlemek amacıyla Garanti Belgesi Yönetmeliği çıkarılmıştır.

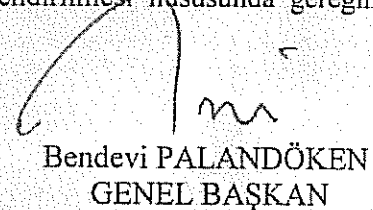
Bu yönetmelik gereğince,

- Üretici ve ithalatçılar ürettikleri ya da ithal ettikleri mala ilişkin garanti belgesini düzenlemek, bu garanti belgesini tüketiciye vermek ve bu yükümlülüğün yerine getirildiğini ispat etmek zorundadırlar.
- Tüketicinin kullanımına sunulan malların Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzunu hazırlamak üretici veya ithalatçının ve bu kılavuzun tüketiciye verilmesi ve verildiğinin ispatı satıcının görevidir.
- Garanti süresi içerisinde arızalı malın satıcıya teslim edilmesi halinde, satıcının teslim edilen arızalı mallar ile ilgili malın teslim alındığına dair belge düzenlemesi zorunludur.

- Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Buna ilişkin ispat yükümlülüğü üretici veya ithalatçıya aittir.

Satıcıların, üreticilerin ve ithalatçıların bu yükümlülükleri konusunda esnaf ve sanatkarlarımızın bağlı odalarınız aracılığıyla bilgilendirilmesi hususunda gereğini rica ederiz.


Naci SULKALAR
GENEL SEKRETER


Bendevi PALANDÖKEN
GENEL BAŞKAN

EKİ: T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 26/10/2015 tarih ve 48090409/401.02.06 sayılı yazısı. (1 adet, 2 sayfa)

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TUREG-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONGFEDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

TUNUS CADDESİ NO: 4 • 06680 BAKANLIKLAR / ANKARA

TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26

e-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağ: www.tesk.org.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı GARANTI
BELGESİ ELEKTRİK-ELEKTRONİK ŞUBE
MÜDÜRLÜĞÜ GARANTI BELGESİ ELEKTRİK-
ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Tarih: 26.10.2015 17:33

Sayı: 48090409-401.02.06-05011311054



11311054

Sayı : 48090409/401.02.06
Konu : Tüketici Kanunu.

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLAR KONFEDERASYONU
Tunus Cad. No: 4 Bakanlıklar / ANKARA

Bilindiği üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 28.05.2014 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Kanunun ilgili hükümleri ile ilgili olarak muhtemel tüketici mağduriyetlerinin önüne geçmek amacı ile muhatapların bilgilendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması ihtiyacı hasıl olmuştur. Buna göre, başta satıcılar olmak üzere üretici ve ithalatçıların aşağıda sayılan yükümlülüklerine uygun hareket etmeleri gerekmektedir.

Garanti Belgesi Yönetmeliği' nin "Garanti belgesi düzenleme zorunluluğu" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; "Üretici ve ithalatçılar, tüketicilere yönelik olarak ürettikleri veya ithal ettikleri, bu Yönetmeliğe ekli listede yer alan kullanılmamış mallar için garanti belgesi düzenlemek zorundadırlar." ve aynı maddenin ikinci fıkrasında; "Bu Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlanacak garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi ve bu yükümlülüğün yerine getirildiğinin ispatı satıcıya aittir." hükümleri yer almaktadır. Garanti belgesinin tanımı Garanti Belgesi Yönetmeliği' nin 3 üncü maddesinde yapılmıştır. Tanım gereği satılan mallara ilişkin faturalar garanti belgesi yerine geçmemekte olup, garanti belgesinin ayrıca düzenlenmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, garanti belgesinin tüketiciye teslim edildiğinin ispatını sağlayacak önlemlerin satıcı tarafından alınması gerekmektedir.

Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği' nin "Tanıtma ve kullanma kılavuzu düzenleme zorunluluğu" başlıklı 5 nci maddesi gereği; Tüketicinin kullanımına sunulan malların Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzuyla satılması zorunludur. Söz konusu kılavuz, üretici veya ithalatçı tarafından hazırlanmak ve satıcı tarafından tüketiciye verilmek zorundadır. Satıcı ayrıca bu belgenin tüketiciye teslim edildiğinin ispatıyla da yükümlüdür.

Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği' nin "Servis istasyonlarının sorumlulukları" başlıklı 10 uncu maddesinin dördüncü fıkrası gereği; "Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, tadelî taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir."

Aynı Yönetmeliğin "Üreticinin, ithalatçının ve satıcının sorumluluğu" başlıklı 14 üncü maddesinin yedinci fıkrasında; "Garanti süresi içerisinde arızalı malın satıcıya teslim edilmesi halinde satıcının, teslim edilen arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair bir belge düzenlemesi zorunludur. Bu belgede Yönetmeliğin 11 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen hususlar yer alır." şeklinde ifade edilmiştir. Ayrıca Yönetmeliğin aynı maddesinin dördüncü fıkrasında garanti süresi içerisinde yetkili servis

Eskişehir Yolu 9.km TOBB İkiz Kuleleri C Blok 15/27 Çankaya/ANKARA
Tel:03122017875

E-Posta:h.tatar@gth.gov.tr
Fax:03122016663

Bilgi İçin: Hicri Aytaç TATAR/GÜMRÜK VE TİC. UZMAN YRD.

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gth.gov.tr> adresinden 734c4647-057c-4d8c-b8cb-bd7fd86f21bb kodu ile erişebilirsiniz.
BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.

istasyonuna teslim edilen arızalı mallar için; "Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Buna ilişkin ispat yükümlülüğü üretici veya ithalatçıya aittir." hükmüne yer verilmiştir.

Bu çerçevede; satıcıların, üreticilerin ve ithalatçıların bu yükümlülüklerine uygun hareket etmeleri ve anlaşmazlık halinde söz konusu mevzuat hükümlerine uygun hareket edildiğini ispat etmek için gerekli önlemleri almaları gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Mikayil KILIÇ
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Güvenli Elektronik İmza
Aslı ile Aynıdır

Mustafa KÖRPE
M.K.I.

Eskişehir Yolu 9.km TOBB İkiz Kuleleri C Blok 15/27 Çankaya/ANKARA
Tel:03122017875

E-Posta:h.tatar@gth.gov.tr
Fax:03122016663

Bilgi için: Hicri Aytaç TATAR /GÜMRÜK VE TİC. UZMAN YRD.

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden 734c4647-057c-4d8e-b8cb-bd7fd86f21bb kodu ile erişebilirsiniz.
BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.