



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

HUKUK MÜSAVİRLİĞİ

SAYI : HUK.İŞ.HU-2.03.16/06
KONU: 19. Tüketici Ödülleri hk.

11.01.2016 * 0087

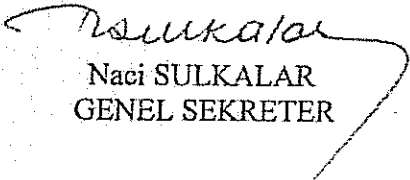
BİRLİK VE FEDERASYONLARA
2016 / .10.. SAYILI GENELGE

İLGİ: Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 06/01/2016 tarihli ve 12893132 sayılı yazısı ve eki.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ilgede kayıtlı ekte bir sureti sunulan yazısında; tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 19 uncusunun verileceği belirtilmektedir.

2015 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "19. Tüketici Ödülleri" ilanı ilgede kayıtlı yazının ekinde yer almaktadır. Ayrıca, söz konusu ilan Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın www.gtb.gov.tr ve www.tuketici.gov.tr isimli internet sitelerinde yayınlanmaktadır.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla esnaf ve sanatkarlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


Naci SULKALAR
GENEL SEKRETER


Bendeve PALANDÖKEN
GENEL BAŞKAN

EKİ: Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 06/01/2016 tarihli ve 12893132 sayılı yazısı ve eki.

FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kıraathaneciler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umumî Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Fırıncılar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler, Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler ve Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ

• Adana • Adıyaman • Afyon
• Ağrı • Amasya • Ankara
• Antalya • Artvin • Aydın
• Balıkesir • Bilecik • Bingöl
• Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa
• Çanakkale • Çankırı • Çorum
• Denizli • Diyarbakır • Edirne
• Elazığ • Erzincan • Erzurum
• Eskişehir • Gaziantep
• Giresun • Gümüşhane
• Hakkari • Hatay • Isparta
• İçel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir
• Kars • Kastamonu • Kayseri
• Kırıkkale • Kırşehir • Kocaeli
• Konya • Kütahya • Malatya
• Manisa • K.Maras • Mardin
• Muğla • Muş • Nevşehir
• Niğde • Ordu • Rize • Sakarya
• Samsun • Siirt • Sinop • Sivas
• Tekirdağ • Tokat • Trabzon
• Tunceli • Van • Van • Van
• Van • Yozgat • Zonguldak
• Aksaray • Bayburt • Karaman
• Kırıkkale • Batman • Şırnak
• Bartın • Ardahan • Iğdır
• Yalova • Karabük • Kilis
• Osmaniye • Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı yönetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3142 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK, Avrupa Birlik ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Birleşik Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDEWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

TUNUS CADDESİ NO: 4 • 06680 BAKANLIKLAR / ANKARA

TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26

e-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağı: www.tesk.org.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

12893132

Sayı : 46831714-403
Konu : 19. Geleneksel Tüketici Ödülleri İlanı.

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLAR KONFEDERASYONU

Tunus Caddesi No:4

06680-Bakanlıklar/ANKARA

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmalarını özendirme amacıyla, "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 19'uncusu verilecektir.

2015 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "19. Tüketici Ödülleri" ilanı ekte gönderilmektedir. Ayrıca, Bakanlığımız web sitesi "www.gtb.gov.tr" ve "www.tuketici.gov.tr" isimli internet sitelerinde yayınlanmaktadır.

Söz konusu ilan metninin Konfederasyonunuz bünyesinde duyurulması hususunda bilgilerimizi ve gereğini rica ederim.

Ramazan ERSOY
Bakan a.
Genel Müdür

EKLER:

Ek 1- İlan Metni (1 sayfa)

GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

19. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ
BİLİNCİLİ TÜKETİCİLERİ, TÜKETİCİ MEMNUNİYETİNİ İLKE EDİNEY FİRMALAR, TÜKETİCİLERİ KORUYAN KURULUŞLARI VE BİLİMSEL
ÇALIŞMA SAHİPLERİNİ BEKLİYOR

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talebi ve tercihlerini aklıkate alan firmaların faaliyet edinişini, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2015 yılı faaliyetleri dikkate alınarak altı dalda "2015 Yılı 19. Tüketici Ödülleri" verilecektir.

19. Tüketici Ödül Dalları

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1- Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını zamanında kullanmada duyarlılık göstermesi,
- 2- Bu yönde diğer tüketicilere örnek olması,
- 3- Başvurusu hakkında verilen kararın gerçekleştirilmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- 4- Başvurusuna esas teşkil eden Tüketici Mahkeme Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelerin başvuru dosyasına eklenmiş olması gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketicisi Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1- İlgili yayın organında tüketici sayısı, bağımsız bir tüketici kağıdı ya da belli bir bölümda tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici maddeler, röportaj veya haber şeklinde yayımlanmış olması,
- 2- Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilgilendirici nitelikte olması,
- 3- Belirli aralıklarla yayımlanmış olması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2015 yılında çeşitli zamanlarda yayımlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshaları olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişiliği, imriyaz sahibi, iletişim bilgilerin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo- Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1- Belli bir bölümün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2- 08:00-22:00 saatleri arasında yayımlanması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2015 yılında çeşitli zamanlarda yayımlanmış, birbiriinden farklı en az 3 adet tv-radyo program örneğinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayımlandığı tv-radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik türünü, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayımlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolü, uyducan vb. gibi yayın erişim biçimi bildirilmesi gerekmektedir.

D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmaların;

- 1- Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2- Mevcut tüketicilere tanıdığı haklardan daha ileri haklar tanıması,
- 3- Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları ilke olarak işletmiş olması,
- 4- Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması.

E- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların aşağıdaki şartlardan en az birini taşıması:

- 1- Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2- Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3- Tüketicinin korunması alanında yayımlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4- Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri izimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayımlanmış olması.

Bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özeti ile başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tüketici Özel Ödülü: Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yaptığı çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları arar. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasının eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında her birinden en az birer kategoriye en fazla bir ödül dalında başvuruda bulunabileceklerdir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda daller ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri"ne doğrudan aday olabilecekleri gibi, diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir. Kongre ile ilgili olarak Bakanlığımız "www.gda.gov.tr" adresli web sitesinden, 0 312 449 44 73 - 0 312 449 44 11 numaralı telefonlarla bilgi alınabilir.

Başvuruların 29 Ocak 2016 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu 9. Km. No:151 Ek Bina 3. Kat Odası:337 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

81 İl merkez ve ilçe sınırları içerisinde Tüketici İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların geç ilanı edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi veya doğrudan Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvuruda bulunulması zorunludur.

Kamuya saygı ile duyurulur.