





TC  
İZMİR VALİLİĞİ  
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü



Sayı : 59768062-323 / 484 / 5829  
Konu: Turizm Sezonuna Yönelik Önlemler

ZC/06/2016

İZMİR ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ  
Şehit Fethi Bey Cad. , No. 4914 , Birlik Plaza , 35210 , Katrak - İZMİR.

Ülke olarak sahip olduğumuz zengin kültürel mirasa ilave olarak doğal ve çevresel değerler ile hizmet kalitesinin nitelikli mekanlarda birleştirilmesi ve koruma-kullanma dengesi içerisinde turizme kazandırılması sürecinde sağlanan başarı, ülkemizin gerek ziyaretçi sayısı gerekse elde edilen geliri açısından dünya genelinde ilk on ülke arasında yer almasını sağlamıştır.

Günümüze kadar yürütülen hassas ve yoğun çalışmalar sonucu ulaşılan mevcut başarı düzeyinin korunması ve sürdürülebilir olması, ülke turizminde sağlanan bu başarının daha iyi noktalara ulaştırılması ve Cumhuriyetimizin ilanının 100.yılı olan 2023 yılında ulaşılmaya hedeflenen 50 milyon ziyaretçi 50 milyar dolar gelir hedefine ulaşılmasını sağlayacaktır.

Bu amaçla, İlgili kurum ve kuruluşlarca gerekli tedbirlerin alınarak konunun titizlikle takip edilmesi önem arz etmektedir. Bilindiği üzere turizm sektöründe yaşanan bir olumsuzluk, tüm Ülke turizmini etkilemekte ve telafisi güç sonuçlar doğurmaktadır.

Sonuç olarak; ekte gönderilen "Yoğun Sezondan Önce Alınması Gerekli Tedbirler" konulu yazımızda belirtilen hususların uygulanmasında gereken hassasiyetin gösterilmesi ve ilgili mevzuattaki yaptırımların ivedilikle uygulanması hususunda;

Gereğini önemle rica ederim.

Erol AYYILDIZ  
İzmir Valisi

Dağıtım:  
-Ekli Liste

Ek:  
-Yazı örneği (3 syf)

**DAĞITIM:**

BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
İLÇE KAYMAKAMLIKLARI  
İLÇE BELEDİYE BAŞKANLIKLARI  
İZMİR DEFTERDARLIĞI  
İL JANDARMA KOMUTANLIĞI  
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
SAHİL GÜVENLİK EGE DENİZ BÖLGE KOMUTANLIĞI  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜNE  
GENÇLİK HİZMETLERİ VE SPOR İL MÜDÜRLÜĞÜNE  
GIDA, TARIM VE HAYVANCILIK İZMİR İL MÜDÜRLÜĞÜNE  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNE  
İL HALK SAĞLIĞI MÜDÜRLÜĞÜ  
İL TİCARET MÜDÜRLÜĞÜ  
ORMAN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ  
KARAYOLLARI İZMİR II BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ  
ULAŞTIRMA, DENZİCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI III BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ  
LİMAN BAŞKANLIKLARI  
TCDD LİMAN İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ  
MÜZE MÜDÜRLÜKLERİ  
İZMİR TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI  
DENİZ TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI  
İZMİR ESNAF VE SAN. ODA. BİRL. BAŞKANLIĞI  
TURSAB İZMİR BYK BAŞKANLIĞI  
ETİK BAŞKANLIĞI  
PATUYAB BAŞKANLIĞI  
ÇEŞTOB BAŞKANLIĞI  
İZMİR REHBERLER ODASI BAŞKANLIĞI  
EGE TURİZM DERNEĞİ  
KEMERALTI ESNAF VE SANATKARLAR DERNEĞİ  
TUREVS (Turistik Ev Pansiyoncuları Birliği)  
TÜRÇEV (Türkiye Çevre Eğitim Vakfı İzmir ve Kuzey Ege Şubesi)



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



07 Haziran 2016

Sayı : B.16.O.YİG.0.71.03.622.99.00 108263  
Konu : Yoğun sezondan önce alınması  
gerekli tedbirler

İZMİR.....VALİLİĞİNE

Ülke olarak sahip olduğumuz zengin kültürel mirasa ilave olarak doğal ve çevresel değerler ile hizmet kalitesinin nitelikli mekânlarda birleştirilmesi ve koruma-kullanma dengesi içerisinde turizme kazandırılması sürecinde sağlanan başarı, ülkemizin gerek ziyaretçi sayısı gerekse elde edilen gelir açısından dünya genelinde ilk on ülke arasında yer almasını sağlamıştır.

Günümüze kadar yürütülen hassas ve yoğun çalışmalar sonucu ulaşılan mevcut başarı düzeyinin korunması bir yana; geliştirilerek sürdürülebilmesi, ülkemiz turizminin daha iyi noktalara ulaştırılmasını ve Cumhuriyetimizin ilamının 100. yılı olan 2023 yılında ulaşılması hedeflenen 50 milyon ziyaretçi 50 milyar dolar gelir hedefine ulaşılmasını sağlayacaktır.

Belirlenen hedeflere ulaşılmasında toplumun tüm kesimlerinin sorumluluğu ve yerine getirmesi gereken görevler bulunmakla birlikte, turizm sektörünün Bakanlığımız koordinasyonu ve vizyonu doğrultusunda düzenlenip tüm iş ve işlemlerin kontrol altında gerçekleştirilmesinin sağlanmasında 81 İl Valiliğinin büyük görev ve sorumluluğunun bulunduğu aşikârdır.

Ülkemizi ziyarete gelen turistlerin, ülkemize geldikleri andan itibaren ulaşım, konaklama, seyahat ve benzeri hizmetleri güvenli, rahat, ekonomik ve konforlu bir şekilde almalarını sağlamak ve bu hizmeti veren birimlerin nitelik, nicelik, ücret, hijyen, güvenlik gibi konularda denetlenmeleri periyodik olarak yapmak, ülkemize gelen ziyaretçilerin memnun ayrılmalarını sağlayacak; bu durum ise ülkemizin uluslararası arenada imajına olumlu yönde katkıda bulunarak ülkemizin tanıtımına büyük katkı sağlayacaktır.

Gerek yukarıda belirtilen kapsamda; gerekse ilave tedbirlerin Valiliğiniz tarafından belirlenip titizlikle uygulanmasının ve denetlenmesinin sağlanması hususlarında gerekli hassasiyetin gösterilmesini ve bundan önceki yıllarda gösterilen çaba, gayret ve desteğin devamlılığının sağlanması hususlarında gereğini rica ederim.

29813

İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'ne  
Vali

10 Haziran 2016

Ali ŞAHİN

Ali ŞAHİN  
Bakan a.  
Müsteşar V.

EK: Yazı örneği ( 2 sayfa)

DAĞITIM:

- 81 İl Valiliğine

13 Haziran 2016

## YOĞUN SEZONDAN ÖNCE ALINMASI GEREKLİ TEDBİRLER

- Turiste hizmet veren tüm görevlilerin yabancı dil bilen kişilerden seçilmesi, hizmetlerin iyi niyet ve nezaket kurallarına uygun, turistleri rahatsız etmeden, onlara yol gösterici ve güven sağlayacak şekilde yürütülmesi,
- Otogar, istasyon ve hava alanları gibi ulaşım noktalarına, şehir, merkezine ve turistik yörelere nasıl ulaşılacağı (fiyat, uzaklık v.b. detaylarla) konusunda bilgi panolarının hazırlanarak kolaylıkla görülebilecek yerlere asılması,
- Turistik yöreleri, belli ulaşım akslarını, deniz, hava ve kara terminallerini gösterir yönlendirme levhalarının yeterli ve uluslararası standartlara uygun olmasının sağlanması,
- Aldıkları komisyon karşılığında turistleri otel, pansiyon ve mağazalara götüren kişiler (Hanutçu) ile gezintiye veya alışverişe çıkmış turistlerin satıcılar tarafından rahatsız edilmemeleri,
- Taksi şoförlerinin yolculardan fazla ücret almasının ve korsan taksiciliğin önlenmesi,
- Belediye denetiminde çalışan konaklama, yeme-içme ve eğlence tesislerinin fiyat, kalite ve temizlik yönünden sürekli denetiminin sağlanması, müşteriye sunulan her ürünün fiyatının (örneğin balık, et, sebze, v.b.) mutlaka fiyat listesinde yer almasının sağlanması, bu yerlerdeki fiyat listelerinin yabancı dillerde de hazırlanması,
- Bu işletmelerde çalışan personelin kılık, kıyafet ve görünümünün temiz, müşterilere karşı davranışlarının da olumlu olmasına itina gösterilmesi,
- Otogar, istasyon ve hava alanları, otobanlar, müze ve ören yerleri, akaryakıt istasyonları, umuma açık dinlenme tesisi, park ve bahçeler ile hayvanat bahçeleri, plaj , W.C. gibi yerlerin temizlik, tertip ve düzenine itina gösterilmesi, şehrin uygun yerlerine modern tuvaletler yapılması,
- Herkesin yiyip içtiği ve kullandığı maddelerin satıldığı ve muhafaza edildiği yerlerin temiz ve sağlık kurallarına uygun olması, satılan malların üzerinde ürünün fiyatını, üretim ve son kullanma tarihini gösteren etiketin bulundurulmasının sağlanması, yüksek ücretle mal satılmasının önlenmesi,
- Bakanlığımızdan ve Belediyelerden belgeli içkili lokanta ve eğlence yerlerinin, çevreyi rahatsız edici yüksek sesli müzik yayını yapmasının önlenmesi,
- Şehir içi ve şehirlerarası ulaşım araçlarının, yolculuk yapanlara en konforlu yolculuk hizmetini vermesi, fiyat tarifelerine uymalarının sağlanması, sürücülerin uzun süreli ve içkili araç kullanmalarının önlenmesi, kıyafetlerinin temiz ve bakımlı olması, ayrıca ticari araçların üzerindeki reklam amaçlı yazı ve sembollerin, dikkat çekerek kazalara sebebiyet verebileceği düşünülerek kaldırılması,
- Trafik kontrollerinin artırılması, hız sınırlarına uyulmasının sağlanması,

-Kış şartları nedeniyle bozulan şehir içi yolların, kaldırımların ve su, elektrik, telefon kanalizasyon v.b gibi altyapı çalışmalarıyla ilgili bakım ve onarımların yoğun sezondan önce yapılması,

-Deniz ve çevre kirliliğinin önlenmesi için arıtma tesisi bulunan işletmelerin sistemlerini aralıksız çalıştırılmalarının sağlanması,

-Çöplerin sokağa bırakılmasından, toplanması ve imhasına kadar temizlik ve çevre açısından gerekli önlemlerin alınması, korsan çöp ve kâğıt toplayan kişilerle mücadele edilmesi, temizlik kampanyaları düzenlenmesi,

-Sahillerde ve plajlarda deniz bisikleti, jet ski v.b gibi spor amaçlı kullanılan deniz araçlarının yarattığı gürültü ve hayati tehlike arz eden kazaları önleyici tedbirlerin alınması,

-Cadde ve sokaklarda başıboş gezen kedi ve köpeklerin koruma altına alınması,

-Gürültü ve görüntü kirliliğine, trafik sıkışıklığına yol açtığı görülen minibüs duraklarında gerekli düzenlemelerin yapılması,

-Korsan otoparkçılığının önlenmesi,

-Kıyı ve sahil şeridinde halkın kullanımını kısıtlayıcı uygulamaların kaldırılması ve kamuya açık kullanıma imkan verecek düzenlemelerin sağlanması bakımından gerekli tedbirlerin alınması,

-İşletmelerde kaçak içki tüketimi ve sağlıksız gıda tüketiminin önlenmesi ile can ve mal güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemlerin alınması,

-İşletmelerde meydana gelebilecek kazaların en aza indirilmesi için gerekli önlemlerin alınması ve bu konuda gerek personelin ve gerekse turistlerin bilgilendirilmelerinin detaylı olarak yapılması,

-İşletmelerin atık yağlarının toplanması, mevzuata uygun bir şekilde imhası ve değerlendirilmesi konusunda yönlendirilmeleri,

-Tüketicilerin, atık pilleri, evsel atıklardan ayrılabilir şekilde toplayarak ilgili kuruluşlara teslim etmeleri için yönlendirilmesi,

-İnşaat yasakları ile ilgili olarak 2015/03 nolu genelge'ye uyulması ve gerekli önlemlerin alınması,

-İşletmelerin çalışma sürelerine uymaları hususunda uyarılması,

-İşletmelerin Kimlik Bildirme Kanunu'na uygun hareket etmeleri konusunda uyarılmaları,

-Tesislerin çifte rezervasyon yapmamaları konusunda uyarılmaları,

-Engelsiz Turizmle ilgili olarak, gar, otogar, havaalanı gibi ulaşım noktaları ile mevcut yol, kaldırım, yaya geçidi, açık ve yeşil alanlar, spor alanları ve benzeri sosyal yapılarda engellilerin erişimine uygun hale getirilmesinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınması.